

## 1. Algemeen

- a. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
a. Medisafe BV tevens handelend onder Medisafe & Veilig en verder te noemen Medisafe  
b. de wederpartij: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze voorwaarden heeft aanvaard.  
b. Medisafe en de wederpartij kunnen van deze algemene voorwaarden afwijken, mits zij dit uitdrukkelijk en schriftelijk bepalen.

## 2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke door Medisafe met de wederpartij gesloten overeenkomst. Zij zijn onder andere van toepassing op al de aanbestedingen, inkoop, verkopen en leveringen.

## 3. Aanbiedingen en opdrachten

- a. Al de aanbestedingen van Medisafe zijn vrijblijvend. Medisafe heeft tot twee dagen nadat de acceptatie van zijn vrijblijvende aanbod hem heeft bereikt het recht zijn aanbod te herroepen.  
b. Opdrachten zijn eerst dan geaccepteerd, wanneer ze door Medisafe schriftelijk zijn bevestigd, danwel wanneer Medisafe daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven aan de opdracht. Ook wijzigingen of bijkomstige bepalingen zijn eerst na schriftelijke bevestiging van Medisafe, danwel nadat Medisafe hieraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven, van kracht.  
c. Medisafe is niet gebonden aan aanbestedingen, waarin kennelijke verschrijvingen of telfouten voorkomen.

## 4. Leveringen

- a. Levering geschiedt doorgaans uit voorraad. De door Medisafe opgegeven levertijden zijn geheel vrijblijvend. Bij overschrijding van de levertijd heeft de wederpartij eerst actiebevoegdheid nadat zij Medisafe vooraf schriftelijk in gebreke heeft gesteld.  
b. Levering door Medisafe geschiedt op de vooraf door Medisafe en de wederpartij overeengekomen plaats. Indien deze plaats naar het oordeel van Medisafe bij aflevering ongeschikt blijkt te zijn zal Medisafe een andere plaats aanwijzen.  
c. In vorenbedoelde levering is het op enigerlei wijze vervoeren of verplaatsen van de zaken van Medisafe binnen de ruimten of op het terrein van de wederpartij nimmer begrepen.  
d. De wederpartij draagt zorg voor het nemen van alle benodigde maatregelen voor een snelle lossing van de zaken. Indiende wederpartij verzuimd heeft tijdig maatregelen te nemen tot in ontvangsname van de zaken dan is Medisafe zonder voorafgaande kennisgeving aan de wederpartij gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de wederpartij te lossen en op te slaan, waarmee Medisafe aan zijn plicht heeft voldaan.

## 5. Controle bij aflevering

- a. Bij aankomst van al hetgeen Medisafe aan de wederpartij aflevert, dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin het afgeleverde zich bevindt. Indien de wederpartij blijkt dat de zaken zijn beschadigd en/of anderszins afwijken van het bestelde, dient zij Medisafe hier bij de aflevering op te wijzen. De wederpartij dient zonnodig maatregelen te nemen ter beperking van de schade.

## 6. Reclames

- a. Reclames hebben geen gevolg indien deze niet door Medisafe schriftelijk zijn ontvangen binnen acht werkdagen na de prestatie van Medisafe onder nauwkeurige opgave van de aard van de klachten. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de prestatie van Medisafe te hebben goedgekeurd.

## 7. Prijzen

- a. Prijsopgaven worden slechts gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen. Indien zich prijsverhogingen mochten voordoen dan behoudt Medisafe zich het recht voor om het prijsverschil aan de wederpartij door te berekenen. Harerzijds zal de wederpartij het recht hebben, mits terstond na kennisgeving van de prijsverhoging, de verstrekte opdracht terug te nemen en te volstaan met het vergoeden van het reeds gepresteerde op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.

## 8. Betalingsvoorwaarden

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen moet betaling contant geschieden bij het afleveren van de zaken. Medisafe verleent geen korting bij contante betaling. Medisafe kan aan de wederpartij schriftelijk zijn toestemming verlenen tot betaling door de wederpartij anders dan contant bij aflevering. Deze toestemming dient te worden gezien als een door Medisafe aan de wederpartij verleend uitstel van betaling. Uitstel van betaling verleent Medisafe uiterlijk voor een termijn van 14 dagen na factuurdatum. De vordering van Medisafe blijft daarbij te allen tijde opeisbaar. Bij betaling door de wederpartij binnen de door Medisafe verleende termijn is de wederpartij de contractuele rente niet verschuldigd. Bij betaling door de wederpartij na de door Medisafe verleende termijn is de wederpartij de contractuele rente verschuldigd met ingang van de datum van aflevering.  
Het is niet toegestaan met een beroep op compensatie of een beweerdelijke tegenvordering betaling op te schorten of achterwege te laten. Ook reclames schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- a. Medisafe behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan de wederpartij afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Medisafe in het kader van deze verkoopovereenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt deze voorbehouden eigendom voornoemd totdat de wederpartij ook deze vorderingen van Medisafe geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Medisafe tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in één of meer van haar verplichtingen jegens Medisafe.  
b. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde onder f van dit artikel.

- c. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt Medisafe zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3.92 lid 2 BW opgenoemde, die Medisafe dan uit welken hoofde dan ook nog tegen de wederpartij mocht hebben.  
d. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Medisafe apart te bewaren. De wederpartij is verplicht, de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Medisafe op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de wederpartij op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Medisafe te kennen geeft dit te wensen, door de wederpartij aan hem worden verpand op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Medisafe tegen de wederpartij.  
e. Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Medisafe tekortschiet of Medisafe goede grond geeft te vrezen dat zij in die verplichting zal tekortschieten, is Medisafe gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. De wederpartij dient Medisafe alsdan in de gelegenheid te stellen de zaken terug te nemen. Zij dient Medisafe te allen tijde toegang te verschaffen tot deze zaken. Na terugneming zal de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.  
f. Het is de wederpartij toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is de wederpartij verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.  
g. De wederpartij verbindt zich, vorderingen die zij tegen haar wederpartij verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Medisafe. De wederpartij verbindt zich verder bedoelde vorderingen, zodra Medisafe de wens daartoe te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook tegen de wederpartij.

## 10. Contractuele rente en buitengerechtigde incassokosten

- a. Vanaf het moment waarop de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt, is Medisafe gerechtigd 1,25 % rente per maand in rekening te brengen over hetgeen de wederpartij aan Medisafe verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand gerekend wordt voor een gehele maand.  
b. Indiende wederpartij haar verplichtingen niet nakomt is Medisafe gerechtigd zijn vordering op de wederpartij te laten incasseren. De wederpartij is dan de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.  
De buitengerechtigde incassokosten worden berekend overeenkomstig het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde tarief.

## 11. Emballage

- De emballage, voor zover niet bedoeld voor eenmalig gebruik blijft te allen tijde eigendom van Medisafe. De wederpartij is derhalve niet gerechtigd de emballage aan derden in eigendom over te dragen, noch zelf voor andere doeleinden te gebruiken dan waarvoor zij is bestemd. Alle emballage dient na gebruik zo spoedig mogelijk aan Medisafe te worden teruggegeven.

## 12. Aansprakelijkheid

- a. Medisafe aanvaardt aansprakelijkheid voor door de wederpartij geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door zijn verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.  
b. Indiende verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag.  
c. In geval van een onrechtmatige daad van Medisafe of van zijn ondergeschikten is Medisafe slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot de betreffende maxima in de verzekeringspolis.  
d. Medisafe is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke Medisafe door of vanwege de wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.  
e. Medisafe is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.  
f. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van op zef of grove schuld van Medisafe of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 13. Overmacht

- a. Gedurende overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Medisafe opgeschort.  
b. Indien Medisafe bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.  
c. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Medisafe zijn toe te rekenen.

## 14. Rechtskeuze

- a. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Van eventuele geschillen zal in eerste aanleg uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Dordrecht kennis nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.  
b. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kan zij gedurende een maand nadat Medisafe zich schriftelijk jegens haar op het beding onder 14a heeft beroepen alsnog kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

# GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF MEDISAFE BV

RESIDENCE: PIERSHIL, VAN VOLLENHOVENSTRAAT 1, 3265BX



## 1. General

In these general terms and conditions, the following definitions shall apply:

- Medisafe BV also trading as Medisafe & Safe and hereinafter to be referred to as Medisafe
- the other party: the person who, by signing a document or otherwise, has accepted the validity of these terms and conditions.
- Medisafe and the other party may deviate from these general terms and conditions provided that they stipulate this expressly and in writing.

## 2. Applicability

a. These general terms and conditions form part of every agreement entered into by Medisafe with the other party. They shall apply *inter alia* to all offers, purchases, sales and deliveries.

## 3. Offers and orders

- All offers made by Medisafe are without obligation. Medisafe shall be entitled to withdraw its offer up to two days after the acceptance of its non-binding offer has reached it.
- Orders are only accepted when they have been confirmed by Medisafe in writing or when Medisafe has actually carried out the order. Changes or additional provisions shall also only be effective after written confirmation by Medisafe or after Medisafe has actually carried out the order.
- Medisafe shall not be bound by offers that contain apparent clerical or typographical errors.
- Deliveries
  - Delivery usually takes place from stock. The delivery times specified by Medisafe are entirely without obligation. If the delivery time is exceeded, the other party shall only be entitled to take action after having given Medisafe prior written notice of default.
  - Delivery by Medisafe shall take place at the place previously agreed upon by Medisafe and the other party. If in the opinion of Medisafe this place appears unsuitable on delivery, Medisafe shall designate another place.
  - The aforementioned delivery shall never include transporting or moving Medisafe's items in any way within the other party's premises.
  - The other party shall ensure that all necessary measures are taken to unload the goods quickly. If the other party fails to take timely measures to take possession of the goods, Medisafe shall without prior notice to the other party be entitled to unload and store these goods at the expense and risk of the other party, by which Medisafe has fulfilled its obligation.

## 5. Inspection on delivery

a. Upon arrival of all that Medisafe delivers to the other party, the other party must satisfy itself as to the condition of the delivered goods. If it appears to the other party that the items are damaged and/or otherwise deviate from what was ordered, the other party must point this out to Medisafe upon delivery. If necessary, the other party must take measures to limit the damage.

## 6. Complaints

a. Complaints shall have no effect if they have not been received by Medisafe in writing within eight working days after the performance of Medisafe with an accurate specification of the nature of the complaints. After expiry of this period the other party shall be deemed to have approved Medisafe's performance.

## 7. Prices

a. Prices are only quoted on the basis of the prices applicable at that time. If price increases occur, Medisafe reserves the right to pass on the price difference to the other party. For its part, the other party shall be entitled, provided that it becomes aware of the price increase immediately, to take back the order placed and to suffice with the compensation of what has already been performed on the basis of the prices applicable before the increase.

## 8. Terms of payment

Unless expressly agreed otherwise in writing, payment must be made in cash upon delivery of the goods. Medisafe shall not grant any discount for cash payment. Medisafe may grant the other party its written consent to payment by the other party other than cash on delivery. This permission is to be regarded as a postponement of payment granted by Medisafe to the other party. Postponement of payment shall be granted by Medisafe at the latest for a period of 14 days after the invoice date. The claim of Medisafe thereby remains due and payable at all times. On payment by the other party within the period granted by Medisafe, the other party shall not owe the contractual interest. On payment by the other party after the term granted by Medisafe, the other party shall owe the contractual interest with effect from the date of delivery. It shall not be permitted to suspend or omit payment by invoking compensation or an alleged counterclaim. Complaints shall also not suspend the other party's payment obligations.

## 9. Retention of title

a. Medisafe retains title to all items it has delivered to the other party until the purchase price for all these items has been paid in full. If within the framework of these sales agreements Medisafe carries out work to be reimbursed by the other party on behalf of the other party, this retention of title mentioned above shall apply until the other party has also paid these claims of Medisafe in full. The retention of title shall also apply to any claims that Medisafe may obtain against the other party on account of the other party's failure to fulfil one or more of its obligations towards Medisafe.

b. As long as the ownership of the delivered goods has not been transferred to the other party, the latter may not pledge the goods or grant any other right to them to a third party, with the exception of the provisions under f of this article.

c. In respect of delivered items that by payment have passed into the ownership of the other party and are still in the hands of the other party, Medisafe hereby reserves for now all rights of pledge as referred to in article 3:237 BW as additional security for claims, other than those mentioned in article 3:92 section 2 BW, that Medisafe may still have against the other party for whatever reason.

- The other party is obliged to store the items delivered under retention of title with due care and separately as recognisable property of Medisafe. The other party is obliged to insure the items for the duration of the retention of title against fire, explosion and water damage as well as against theft and to make the policies of these insurances available to Medisafe for inspection on first demand. All claims of the other party against the insurers of the items on account of the aforementioned insurance policies shall, as soon as Medisafe indicates that it wishes to do so, be pledged to it by the other party in the manner indicated in article 3:239 of the Dutch Civil Code as additional security for Medisafe's claims against the other party.
- If the other party fails in the fulfilment of its payment obligations towards Medisafe or gives Medisafe good reason to fear that it will fail in that obligation, Medisafe shall be entitled to take back the items delivered under reservation of ownership. After repossession the other party shall be credited for the market value, which shall in no case be higher than the original purchase price, less the costs of repossession.
- The other party shall be allowed to sell and transfer the goods delivered under retention of title to third parties in the normal course of its business. When selling on credit, the other party shall be obliged to stipulate a retention of title from its customers on the basis of the provisions of this article.
- The other party undertakes not to assign or pledge claims it obtains against its counterparty to third parties without Medisafe's prior written consent. The other party further undertakes to pledge said claims, as soon as Medisafe expresses the desire to do so, to it in the manner indicated in article 3:239 of the Dutch Civil Code as additional security for its claims on any account whatsoever against the other party.

## 10. Contractual interest and extrajudicial collection costs

- From the moment the other party fails to fulfil its obligations, Medisafe shall be entitled to charge 1.25% interest per month on what the other party owes Medisafe, whereby part of a month shall be counted as a whole month.
- If the other party fails to fulfil its obligations, Medisafe shall be entitled to have its claim against the other party collected. The other party shall then owe the extrajudicial collection costs.

The extrajudicial collection costs shall be calculated in accordance with the rate recommended by the Netherlands Bar Association.

## 11. Packaging

The packaging insofar as it is not intended for one-time use shall at all times remain Medisafe's property. The other party shall therefore not be entitled to transfer ownership of the packaging to third parties nor to use it for purposes other than that for which it is intended. All packaging must be returned to Medisafe as soon as possible after use.

## 12. Liability

- Medisafe accepts liability for damage suffered by the other party resulting from an attributable shortcoming in the fulfilment of its commitment, if and insofar as this liability is covered by its insurance, up to the amount of the payment made by the insurance company.
- If the insurer does not pay out for any reason, the liability shall be limited to the invoice amount.
- In case of an unlawful act by Medisafe or its subordinates, Medisafe shall only be liable for compensation of damage due to death or physical injury. In these cases, liability is limited to the relevant maximums in the insurance policy.
- Medisafe shall not be liable due to infringement of patents, licences or other rights of third parties through the use of data supplied to Medisafe by or on behalf of the other party for the execution of the order.
- Medisafe shall not be liable if the shortcoming is the result of force majeure.
- The limitations included in this article shall not apply if the damage is the result of intent or gross negligence of Medisafe or its managing subordinates.

## 13. Force majeure

- During force majeure the delivery and other obligations of Medisafe shall be suspended.
- If at the commencement of the force majeure Medisafe has already partially fulfilled its obligations, or can only partially fulfil its obligations, it shall be entitled to separately invoice the part already delivered or the part that can be delivered and the other party shall be obliged to pay this invoice as if it were a separate contract.
- Force majeure in the sense of this article shall mean circumstances that prevent fulfilment of the commitment and which cannot be attributed to Medisafe.

## 14. Choice of law

- The agreement is exclusively governed by Dutch law. Any disputes shall in the first instance be heard exclusively by the District Court in Dordrecht, unless the Subdistrict Court is competent.
- In the event the other party is a natural person not acting in the exercise of a profession or business, she may still choose the legally competent court during one month after Medisafe has invoked the stipulation under 14a against her in writing.