

Retour en terugbetaal beleid

Beste relatie,

Wat jammer dat u niet tevreden bent met de ontvangen product(en). Ons retour en terug betalingsbeleid is er op gericht om u weer een happy relatie te maken die vertrouwen heeft in Medisafe. Immers wij streven naar 100% tevreden klanten. Desondanks kan het gebeuren dat een product tijdens transport defect raakt of dat een product niet aan uw wensen voldoet. In dat geval kunt u ook op Medisafe rekenen en onder voorwaarden het product terugsturen. Medisafe zorgt voor een correcte afhandeling van uw retourzending. Indien er een sprake is van een defect binnen 1 jaar na aankoop kunt u garantie of reparatie verzoeken middels dit formulier.

Terugbetaling doen wij op het IBAN nummer waarmee u heeft betaald binnen 7 dagen na ontvangst van uw retourzending.

Retour voorwaarden:

- ⇒ *U heeft 30 dagen de tijd na ontvangst van uw bestelling om te retourneren naar het adres vermeld op dit formulier.*
- ⇒ *De product(en) bij voorkeur onbeschadigd in originele verpakking retour sturen.*
- ⇒ *De retourzending voorziet u van dit formulier met ingevulde retourinformatie.*
- ⇒ *De kosten voor retourzending dient u zelf te voldoen bij de vervoerder van uw keuze en bewaar het verzendbewijs.*

Wat gaan wij vervolgens doen:

Zodra wij u retourzending hebben ontvangen beoordelen wij uw retourzending en het retour formulier. Indien nodig nemen wij contact met u op. We bespreken dan samen hoe u de klacht opgelost wilt hebben.

Bedankt voor uw medewerking.

Het Medisafe team

Retourinformatie

Factuur nummer:	Uw naam:								
Factuur datum:	Uw adres:								
Ontvangst datum:	Uw telefoon nr:								
Omschrijf uw klacht:									
<input type="checkbox"/>	Zending beschadigd	<input type="checkbox"/>	Product defect	<input type="checkbox"/>	Product past niet	<input type="checkbox"/>	Product voldoet niet	<input type="checkbox"/>	Product niet besteld
Garantie /reparatie aanvraag:									
Hoe wilt u dat Medisafe het oplost:									

Stuur dit formulier samen met uw retour zending naar Medisafe BV, Zwartsluisje 85, 3284LL, Zuid Beijerland

Office & warehouse :
Zwartsluisje 85
3284LL Zuid-Beijerland

+31(0)88-0333999

invoices:
factuur@medisafe.info

KVK: 80516882
BTW: NL861699142B01

Medisafe on-Line:
www.medisafe-products.nl
www.veiligheids.net
www.lfim.eu

BANK: Rabobank
IBAN: NL15RABO0359394000
BIC: RABONL2U

EU-MDR
NL-IM-000019428